

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

- **Nome:** MARIATERESA **Cognome:** FEBRARO
- **Stato civile:** coniugata
- **Nazionalità:** italiana
- **Data di nascita:** 10/05/1978
- **Luogo di nascita:** San Giorgio a Cremano (NA)
- **Residenza:** Via E. Gianturco, 56 – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)
- **Telefono:** 0817713949
- **Cellulare:** 3494250662
- **Codice fiscale:** FBRMTR78E50H892P
- **E-mail:** mariateresa.febraro@libero.it

FORMAZIONE

- 1996 diploma di “perito tecnico commerciale” presso l’I.T.C.S. “Rocco Scotellaro” di San Giorgio a Cremano [voto 60/60]

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 06/12/2004 sono impiegata presso Enel Energia S.p.A. Ho iniziato come consulente telefonico del Servizio Clienti, poi sono entrata a far parte del gruppo che in fase di start up si occupava della gestione dei reclami scritti. Attualmente appartengo all’unità Customer Care Mercato Libero della Divisione Mercato Italia e mi occupo di Customer Management
- Dal 15/02/1999 al 05/12/2004 sono stata impiegata presso Infostrada S.p.A. (in seguito “Wind S.p.a.”) svolgendo mansioni di “Operatore di Care specializzato” (telefonico e di back office)

LINGUE STRANIERE

Ho una buona conoscenza della lingua inglese e una discreta conoscenza della lingua francese

COMPETENZA NELL’USO DEL COMPUTER

Buona conoscenza del programma Office, in particolare di Excel, Word e Power Point.

Conoscenza dei programmi utilizzati in ambito lavorativo, come SAP, CRM,
e altri

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti della legge n. 675/96 sulla tutela
della privacy.

Mariateresa Febraro